

GARANTÍA DE ENCIMERAS IDYLIUM PARA USO DOMÉSTICO

1. Introducción

De acuerdo con los términos y condiciones contenidos en este documento, el Fabricante garantiza al consumidor final de superficies instaladas en piedra mineral Idylium (en adelante "Superficies Idylium") que, por un período variable de años, dependiendo del caso específico, de la fecha de compra e instalación en la residencia original, los materiales Idylium caracterizados por tecnologías de vanguardia, gran atención al detalle, bajo impacto ambiental, diseño nuevo y único en puro estilo italiano, no sufrirán variaciones si se colocan y mantienen correctamente.

2. Lo que garantizamos - Garantía modular

El fabricante garantiza las Superficies Idylium para un periodo variable de 50/25/25 años como se indica a continuación.

Periodo	Tipo de defecto	Ejemplos
50 años	Daños provocados por calor y frío	Marca de olla, quemadura de cigarrillo, ...
25 años	Manchas	Comida, bebidas, ...
25 años	Perdida de color	Amarilleo, decoloración, ...

Esta garantía cubre las Superficies Idylium para los siguientes casos:

- Grietas provocadas por la exposición a temperaturas altas o bajas extremas y choques térmicos causado durante un uso doméstico (olla, cafetera, bandeja caliente, ...)
- Manchas debidas a los productos de comida, bebida y limpieza de hogar más comunes, siempre que se hayan seguidos las directrices de uso y mantenimiento del manual técnico descargable en el sitio: www.idylium.com
- Pérdida de lustre debido a la exposición directa a la radiación ultravioleta (UV), tanto en el interior como en el exterior.

El fabricante garantiza las Superficies Idylium en los 3 casos mencionados anteriormente, tanto para instalaciones interiores como exteriores, instaladas y utilizadas solo para uso de encimera con espesor igual o superior a 12 mm.

3. A quien garantizamos

Esta garantía tiene como objetivo garantizar el consumidor final que haya comprado las Superficies Idylium para uso doméstico.

Esta garantía cubre las Superficies Idylium compradas de un instalador o un vendedor autorizado Idylium e instalada por un instalador autorizado de acuerdo con las instrucciones del Manual técnico que se pueden descargar desde el sitio web www.idylium.com para uso doméstico.

BESTSURFACE
BREAKING DESIGN

Best Surface Holding Srl
Via Camperio Manfredo, 14
20123 Milano · Italy
Ph +39 02 58215360
Fax +39 02 58215368
PIVA/C.F. 10463820968
REA MI-2533743
Cap. Soc. 250.000,00 Euro i.v.

Best Surface S.L.
Carretera de Castellón, 117
y DS Foyes 5 Den Partida
Foyes Ferraes
12110 Alcora · Castellón
NIF/VAT: B-44513752
Ph +34 964 78 45 45
Fax +34 964 78 45 00
Cap. Soc. 10.000.000 Euro i.v.

Headquarters
Largo Francesco Richini, 6
20122 Milan · Italy
Ph +39 02 58215360
Fax +39 02 58215368

idylium.com

Quedan excluidos de esta garantía los “usos comerciales” de los productos Idylium. Los “usos comerciales” incluyen, a título enunciativo, la utilización en edificios comerciales, tales como tiendas, restaurantes, oficinas, hoteles o complejos de apartamentos.

Para este tipo de uso, consulte las Condiciones Generales de Venta (disponibles en el sitio web www.idylium.com) en el cual se especifica la garantía de todos los productos Idylium para cualquier aplicación de 1 año).

Esta es la única garantía ofrecida por el Fabricante para las Superficies Idylium para aplicaciones domésticas.

En ningún caso, el fabricante será responsable de las pérdidas por daños directos, indirectos, punitivos, incidentales o daños similares, por ejemplo, daños por lucro cesante y / o daños consecuentes o accidentales, pérdida o costes que no sean el producto en sí, incluido, por título a modo de ejemplo, daños a otros productos o estructuras, o reparaciones o modificaciones adicionales tales como, por ejemplo, cualquier modificación de natura hidráulica, eléctrica, de alicatado, trabajos de albañilería, reparaciones o preparaciones necesarias para reparar o reemplazar las Superficies Idylium cubiertas por esta garantía limitada.

La responsabilidad de cualquier otra reparación y modificación correrá a cargo del cliente.

Nadie más, excepto el Fabricante, está autorizado para dar garantías o hacer promesas con respecto a las Superficies Idylium.

El Fabricante se reserva el derecho de rechazar este servicio de garantía si alguno de los requisitos anteriores no se respeta, o si la información proporcionada por el cliente es falsa, incompleta o ilegible.

Esta garantía cubre las Superficies Idylium que se haya mantenido según las indicaciones de cuidado y mantenimiento disponibles en el sitio web www.idylium.com

Esta garantía limitada es personal e intransferible, y solo es aplicable a la persona que registra sus datos personales de acuerdo con los términos y condiciones de la garantía.

4. Como activar la garantía

Esta garantía solo se activa si el consumidor final ha registrado la garantía dentro de 1 mes de la compra (fecha de la factura), como se indica a continuación, y si dicho cliente proporciona las facturas o recibos de compra originales (que indican la fecha de compra y el nombre del vendedor de las Superficies Idylium en cuestión).

Para registrar esta garantía, es necesario completar el formulario de registro de garantía disponible en el sitio web www.idylium.com o escribir a la dirección de correo electrónico customerservice@idylium.com para recibir el formulario de registro. Para disfrutar de esta garantía, el registro debe completarse en todas sus partes y debe realizarse en un plazo de un (1) mes a partir de la compra.

A fin de disfrutar del servicio oportuno según los términos de esta garantía, es necesario permitir al Fabricante o sus agentes, marmolistas o instaladores autorizados inspeccionar las Superficies Idylium en su domicilio. Además, es necesario cooperar dentro de lo razonable con el Fabricante y sus agentes en sus esfuerzos por cumplir con esta garantía limitada.

Si no permite que se realice una inspección, esta garantía quedará anulada.

BESTSURFACE
BREAKING DESIGN

Best Surface Holding Srl
Via Camperio Manfredo, 14
20123 Milano · Italy
Ph +39 02 58215360
Fax +39 02 58215368
PIVA/C.F. 10463820968
REA MI-2533743
Cap. Soc. 250.000,00 Euro i.v.

Best Surface S.L.
Carretera de Castellón, 117
y DS Foyes 5 Den Partida
Foyes Ferraes
12110 Alcora · Castellón
NIF/VAT: B-44513752
Ph +34 964 78 45 45
Fax +34 964 78 45 00
Cap. Soc. 10.000.000 Euro i.v.

Headquarters
Largo Francesco Richini, 6
20122 Milan · Italy
Ph +39 02 58215360
Fax +39 02 58215368

idylium.com

5. Como realizar una reclamación

Cualquier reclamación debe realizarse por escrito al Fabricante a la dirección de correo electrónico customerservice@idylium.com

Además de los datos de facturación, la comunicación debe contener una descripción precisa del defecto acompañada de una documentación fotográfica adecuada, sin la cual la reclamación se considerará nula e ineficaz, y no se otorgará ninguna garantía.

6. Que incluye la garantía

El fabricante, a su discreción, puede reparar o bien reemplazar la superficie Idylium, con productos que presentan las mismas características (mismo color, grosor, etc.) que los productos comprados por el cliente original. Si por algún motivo el producto ya no está en producción o no está disponible, el producto se reemplazará por un producto Idylium con características similares.

Los costes de remoción, elaboración, instalación, disposición, transporte del producto de reemplazo desde el punto de venta / marmolista hasta el consumidor final y / o viceversa están excluidos de esta garantía.

Esta garantía es válida para superficies Idylium cuyo mantenimiento se ha llevado a cabo en conformidad con los estándares de uso y mantenimiento disponibles en el sitio web www.idylium.com

7. Excusiones

Esta garantía no cubre:

- en caso de defectos de instalación
- deterioros debido al incumplimiento de las reglas de mantenimiento como indicado en el sitio web www.idylium.com
- Cualquier daño provocado por terceros que no tengan relación con el Fabricante, como, por ejemplo, aquellos problemas provocados por la preparación / acabado incorrectos del producto, por métodos de instalación inadecuados o por cualquier tipo de modificación o manipulación de las Superficies Idylium.

La garantía no se aplica en los siguientes casos:

- Grietas en las Superficies Idylium debidas a una interacción o fuerza externas, como impactos, muebles o suelos irregulares, asentamiento o movimientos estructurales, una instalación inadecuada u otras condiciones existentes en el domicilio que puedan provocar el desplazamiento de las superficies. Por lo tanto, la formación de grietas y el desconchado debidos al impacto de objetos pesados y al movimiento, desplazamiento o asentamiento de la estructura de apoyo bajo la superficie de la encimera o pavimento (muebles de cocina, suelos, cimientos, etc.) no quedan cubiertos por esta garantía

BESTSURFACE
BREAKING DESIGN

Best Surface Holding Srl
Via Camperio Manfredo, 14
20123 Milano · Italy
Ph +39 02 58215360
Fax +39 02 58215368
PIVA/C.F. 10463820968
REA MI-2533743
Cap. Soc. 250.000,00 Euro i.v.

Best Surface S.L.
Carretera de Castellón, 117
y DS Foyes 5 Den Partida
Foyes Ferraes
12110 Alcora · Castellón
NIF/VAT: B-44513752
Ph +34 964 78 45 45
Fax +34 964 78 45 00
Cap. Soc. 10.000.000 Euro i.v.

Headquarters
Largo Francesco Richini, 6
20122 Milan · Italy
Ph +39 02 58215360
Fax +39 02 58215368

idylium.com

- Productos que se hayan tratado con agentes químicos o cubierto con revestimientos no autorizados. Si el Fabricante determina, a su entera discreción, que la aplicación de productos químicos o revestimientos no autorizados ha provocado los defectos en el producto o contribuido a su aparición, quedará libre de toda obligación de conformidad con esta garantía.
- Productos expuestos a un uso o condiciones anómalos y su utilización indebida. Por “Uso o condiciones anómalos” se incluye, a título enunciativo, los daños provocados por la manipulación inadecuada o el uso indebido, la utilización no autorizada de productos químicos o elementos físicos y el no cumplimiento de las indicaciones sobre el cuidado y mantenimiento adecuados; en concreto, el mantenimiento o el daño relacionados con los desconchamientos, la formación de grietas, los daños por impacto o la rotura debido al uso inapropiado por parte del cliente.
- Aspecto de las vetas y sus prestaciones
- Marcas en las Superficies Idylium de carácter temporal, lo que incluye, a título enunciativo, las marcas por metal, huellas dactilares o manchas y otras marcas provocadas por los utensilios domésticos.
- Desconchado, abrasión y rayado no están provocados por un material defectuoso, sino que son el resultado de raspar y golpear con objetos los bordes o la superficie del producto.
- los productos que al cliente no le gusten después de la instalación debido al color, el estilo de los bordes u otros aspectos en función de su opinión personal. (Como, las diferencias que se encuentren al comparar las muestras o fotografías de cualquier producto Idylium con el producto concreto que se adquiera).
- Las Superficies Idylium pretenden ofrecer un aspecto natural y no uniforme; por ello, esta garantía limitada no cubre las variaciones de color, tono, estructura granular ni grado de brillo.

Esta garantía no cubre en ningún caso las Superficies Idylium de uso diferente a encimeras y en espesores inferiores a 12 mm (por ejemplo, 8 y 6 mm u otros formatos más pequeños).

8. Ley aplicable y jurisdicción

Esta Garantía se rige por la legislación italiana.

Todos los conflictos que surjan o estén relacionadas con la interpretación, aplicación o ejecución de la Garantía están sujetas a la legislación italiana y estarán sujetas a la jurisdicción exclusiva del Tribunal de Milán, también para acciones legales relacionadas.

BESTSURFACE
BREAKING DESIGN

Best Surface Holding Srl
Via Camperio Manfredo, 14
20123 Milano · Italy
Ph +39 02 58215360
Fax +39 02 58215368
PIVA/C.F. 10463820968
REA MI-2533743
Cap. Soc. 250.000,00 Euro i.v.

Best Surface S.L.
Carretera de Castellón, 117
y DS Foyes 5 Den Partida
Foyes Ferraes
12110 Alcora · Castellón
NIF/VAT: B-44513752
Ph +34 964 78 45 45
Fax +34 964 78 45 00
Cap. Soc. 10.000.000 Euro i.v.

Headquarters
Largo Francesco Richini, 6
20122 Milan · Italy
Ph +39 02 58215360
Fax +39 02 58215368

idylium.com