

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Norme contrattuali

- 1.1 "Fornitore" significa Best Surface Holding Srl e/o le società che fanno parte del gruppo.
- 1.2 I presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita regolamentano e disciplinano la vendita e la fornitura di tutti i prodotti del Fornitore, qui di seguito i Prodotti, e integrano eventuali condizioni speciali elencate nella conferma d'ordine inviata dal Fornitore all'Acquirente.
- 1.3 Con la firma della conferma d'ordine, l'Acquirente conferma di conoscere e accettare i presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita, che si applicano a tutti i contratti di vendita e fornitura tra il Fornitore e l'Acquirente.
- 1.4 I presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita prevalgono su qualsiasi altro documento, clausola o disposizione (anche se non espressamente contestato dal Fornitore) contenuto in moduli, offerte e ordini dell'Acquirente, comprese le sue stesse condizioni generali di vendita e/o acquisto eventuali.
- 1.5 Modifiche a condizioni generali di vendita, offerte, crediti o indennità convenute da agenti o altri intermediari sono valide unicamente se accettate per iscritto dal Fornitore.

2. Oggetto della fornitura

- 2.1 La fornitura include soltanto i materiali, le quantità e i servizi specificati nella conferma d'ordine di Best Surface. Il testo della conferma d'ordine di Best Surface sarà sempre prevalente su un eventuale testo contraddittorio contenuto nelle offerte o negli ordini.
- 2.2 I Prodotti svolgono unicamente la funzione di copertura/rivestimento e/o miglioramento del livello energetico e salvo che sia diversamente ed espressamente pattuito per iscritto con il Fornitore, non contribuiscono in alcun modo alla stabilità globale o parziale della struttura a cui sono applicati; essi, pertanto, non sono idonei a sopportare carichi verticali - orizzontali o carichi statici permanenti (escluso il peso proprio). Infatti, essi poggiano su una struttura portante esistente che deve essere opportunamente calcolata e ritenuta idonea dall'acquirente al posizionamento e installazione dei prodotti stessi. L'Acquirente dovrà valutare e dimensionare la struttura portante esistente, al fine di accertarne l'idoneità esonerando la venditrice da ogni e qualsiasi responsabilità.

3. Conferma d'ordine

- 3.1 Se delle voci contenute nella conferma d'ordine differiscono da quelle pattuite od ordinate, esse saranno ritenute accettate dall'Acquirente se non sono contestate per iscritto da quest'ultimo entro 3 giorni dal ricevimento della conferma d'ordine del Fornitore.
- 3.2 La destinazione dei Prodotti è quella indicata nella conferma d'ordine del Fornitore. Eventuali modifiche possono essere comunicate dall'Acquirente al Fornitore entro tre giorni dal ricevimento della conferma d'ordine del Fornitore, che si riserva il diritto di decidere se accettarle o meno.
- 3.3 La conferma d'ordine sarà elaborata dal Fornitore soltanto dopo che sarà stata restituita dall'Acquirente al Fornitore, firmata per accettazione, entro 3 giorni dal suo ricevimento.

4. Consegna

- 4.1 Se non diversamente specificato nella conferma d'ordine, la consegna si intende franco fabbrica (ex-works) secondo le INCOTERMS approvate dalla Camera di Commercio Internazionale in vigore alla data della Vendita.
- 4.2 Eventuali termini di consegna diversi saranno indicati nella conferma d'ordine e disciplinati dalle Incoterms approvate dalla Camera di Commercio Internazionale.
- 4.3 I Prodotti vengono trasportati ad esclusivo rischio dell'Acquirente, e ogni responsabilità di Best Surface cesserà al momento della loro consegna allo spedizioniere. Anche se la spedizione (in tutto o in parte) viene predisposta da Best Surface a sue spese, quest'ultima fungerà meramente da agente dell'Acquirente, poiché è inteso che il trasporto avviene a spese e rischio di quest'ultimo.
- 4.4 Se non diversamente convenuto, la consegna dei Prodotti EX WORKS L'Alcora, Spagna è considerata completata all'invio della comunicazione scritta (anche via e-mail o fax) all'Acquirente che i Prodotti sono a sua disposizione. L'Acquirente avrà quindi 10 giorni lavorativi dall'invio di questa comunicazione per ritirare i beni. Indipendentemente dal fatto che i beni vengano o meno ritirati, al Venditore dovrà essere pagato il prezzo della fornitura pattuito.
- 4.5 Se l'Acquirente non ritira i Prodotti entro il termine stabilito nel precedente paragrafo, dovrà rimborsare al Fornitore i costi di magazzino correlati a una tariffa forfettaria pari a 0,25% dell'importo fatturato per i Prodotti, al netto dell'IVA, per ogni settimana di ritardo. Trascorsi 30 giorni dalla data di consegna, il Fornitore potrà vendere i Prodotti a sua discrezione, trattenendo tutto o parte del ricavato a titolo di deduzione dal prezzo dovuto dall'Acquirente (indipendentemente dai termini di consegna convenuti) e spese sostenute, fatto salvo il diritto di richiedere all'Acquirente eventuali maggiori importi dovuti.

5. Data di consegna

5.1. Salvo aggiunta di clausole speciali, la data di consegna indicata nella Conferma d'Ordine deve essere considerata puramente indicativa e non vincolante. Ritardi di consegna, interruzioni o sospensione totale o parziale della fornitura non conferiscono all' Acquirente il diritto di richiedere un risarcimento o un indennizzo, salvo diverso accordo scritto.

5.2. Qualora vengano apportate delle modifiche al contratto, la data di consegna viene prorogata per un periodo equivalente a quello inizialmente stabilito.

6. Campioni, qualità e misure

6.1 I campioni forniti possono essere diversi in termini di tonalità ed effetto rispetto al prodotto finale specificato nella conferma d'ordine. Questo perché, sebbene vengano fabbricati e selezionati con attenzione, i Prodotti possono comunque essere soggetti a leggere variazioni di tonalità, grana e composizione. Variazioni dovute alla natura intrinseca del materiale non possono essere considerate difetti e non possono dare origine a reclami di alcun tipo. Le dimensioni del prodotto sono da considerarsi nominali.

6.2 Specifiche tecniche, disegni, indicazioni di peso, dimensioni, colori, prestazione, contenuto riportati in materiali pubblicitari, cataloghi, listini prezzi e siti web del Fornitore sono da considerarsi puramente indicativi. Queste informazioni non vincolano il Fornitore, se non espressamente specificate come essenziali nella conferma d'ordine.

6.3 L' Acquirente accetta le tolleranze consentite dalla normativa italiana e/o comunitaria vigente al momento della consegna, e/o indicate nei cataloghi e/o sul sito web di Best Surface con riferimento alla tipologia del prodotto acquistato; di conseguenza, a Best Surface non possono essere contestati eventuali difetti e/o vizi che rientrino in tali tolleranze.

7. Imballo e protezioni

7.1 I materiali sono forniti di imballo standard come pubblicato nel Manuale Tecnico disponibile sul sito www.idylium.com. Eventuali imballi specifici dovranno essere richiesti all'atto dell'ordine, specificati nella Conferma d'ordine e saranno addebitati in fattura.

7.2 I Prodotti vengono forniti protetti da una pellicola UniPack Film Automatico POWER35500M7 al fine di mantenerne l'integrità estetica. La fornitura priva di tale protezione dovrà essere richiesta specificatamente dall'acquirente con espresso esonero della Venditrice di qualsiasi responsabilità in merito dell'integrità estetica dei prodotti.

Il Fornitore è esonerato da qualsiasi responsabilità nell'ipotesi in cui l'Acquirente non rispetti scrupolosamente le istruzioni di movimentazione, stoccaggio e manutenzione con riguardo all'utilizzo e rimozione della pellicola come descritto nel Manuale Tecnico disponibile sul sito www.idylium.com

7.3 Il Fornitore non è responsabile se a causa di una permanenza in cantiere, all'aperto, senza una stretta osservanza delle modalità di movimentazione, stoccaggio, manutenzione dei manufatti come descritto nel Manuale Tecnico disponibile sul sito www.idylium.com, è verificata l'insorgenza di fenomeni di eccessiva adesività della pellicola stessa, difficoltà di rimozione, e talvolta interazioni impreviste con il materiale sottostante.

In assenza di una rigorosa adozione in cantiere dei predetti accorgimenti, l'eventuale contestazione per asserite anomalie relative alla pellicola adesivizzata e/o conseguenze direttamente e/o indirettamente collegabili alla predetta pellicola non saranno addebitabili alla Venditrice.

7.4 Solo nel solo caso in cui l'Acquirente provi di aver adottato le istruzioni come pubblicate nel Manuale Tecnico disponibile sul sito www.idylium.com il reclamo per vizi imputabili alla pellicola dovrà essere presentato nei termini e con le modalità di cui all'art.9; la mancanza di tempestività della contestazione e/o l'utilizzo e/o la posa del Prodotto, pur in presenza di contestazione tempestiva, fanno decadere l'Acquirente da ogni e qualsiasi garanzia. L'Acquirente decade dalla garanzia se non prova di aver adottato e rispettato le istruzioni di movimentazione, stoccaggio e manutenzione.

7.5 Qualora il Fornitore riconosca l'esistenza del difetto, la quantificazione del danno sofferto dall'Acquirente non potrà comunque superare il valore del prezzo di vendita della pellicola UniPack Film Automatico POWER35500M7 nella misura contestata.

8. Pagamenti

8.1 Le fatture di Best Surface vengono emesse il giorno della consegna e devono essere pagate integralmente entro il termine di scadenza convenuto. Qualsiasi obbligo di pagamento tra le parti contraenti deve essere liquidato presso l'ufficio fatturazione del Fornitore. Se non diversamente convenuto per iscritto, il pagamento deve essere effettuato al momento della consegna, sulla banca indicata dal Venditore.

8.2 Eventuali ritardi di pagamento (anche parziale) delle fatture oltre il termine di scadenza convenuto comporteranno, in conformità alla legge, l'immediata decorrenza degli interessi moratori ai sensi del D.Lgs. 231/2002. In caso di mancato o ritardato pagamento (anche parziale) del prezzo o del corrispettivo entro il termine

di scadenza, il Fornitore potrà risolvere il contratto per giusta causa e/o rifiutarsi legittimamente di adempiere ad eventuali ulteriori obblighi contrattuali e/o annullare l'esecuzione di eventuali altri ordini in corso, senza che l'Acquirente possa pretendere un risarcimento danni o avanzare altre richieste.

8.3 Le conferme d'ordine che non includono acconti e/o garanzie (quali fidejussioni escutibili a prima richiesta) non saranno elaborate, a meno che non sia stato convenuto il pagamento tramite lettera di credito.

8.4 I Prodotti saranno resi disponibili per la consegna e/o consegnati soltanto se saranno state effettivamente soddisfatte le condizioni che l'Acquirente deve soddisfare prima o al momento della consegna, come specificato nella Conferma d'Ordine.

9. Pagamento e contestazione

9.1 Nessuna contestazione e/o rivendicazione per qualità dei beni, difetti o vizi, o qualsiasi altro aspetto del contratto, sarà efficace o presa in considerazione e, analogamente, non potrà essere intrapresa alcuna azione, se non sarà stato effettuato il pagamento integrale del prezzo.

10. Garanzie e reclami

10.1 Il Fornitore garantisce solo i Prodotti identificati come **Idylium** e come **Automobili Lamborghini Surfaces**, a copertura dell'assenza di vizi e difetti nei materiali e nel ciclo di produzione. Reclami relativi ad altri Prodotti, non identificati nel paragrafo precedente, non saranno presi in considerazione e per essi non viene fornita alcuna garanzia implicita.

I Prodotti del Fornitore recano la marcatura CE.

L'Acquirente accetta integralmente il rischio che le normative italiane o comunitarie che disciplinano i Prodotti potrebbero differire da quella del paese di destinazione, manlevando al riguardo il Fornitore.

10.2 L' Acquirente deve controllare la qualità e la quantità dei Prodotti entro 8 giorni dalla data di consegna indicata nella Conferma d'Ordine.

10.3 Eventuali reclami imputati a difetti o vizi nascosti devono essere formalizzati per iscritto al Fornitore entro otto giorni dalla loro scoperta. Oltre ai dati di fatturazione, la comunicazione deve contenere una descrizione precisa del difetto, senza la quale il reclamo sarà considerato nullo e inefficace, e non sarà concessa alcuna garanzia.

Il diritto alla garanzia è valido per un anno a partire dalla consegna dei Prodotti.

10.4 I Prodotti considerati difettosi devono essere messi a disposizione del Fornitore per i controlli che essa ritenga opportuno fare, e qualsiasi ulteriore azione deve essere preventivamente autorizzata per iscritto.

Se la rivendicazione viene ritenuta ingiustificata, l'Acquirente deve risarcire al Fornitore i costi di verifica sostenuti.

10.5 La garanzia è nulla e inefficace nei seguenti casi:

- se i difetti o vizi erano evidenti al momento della consegna, l'uso successivo dei materiali annullerà il diritto di garanzia per difetti/vizi;
- l'uso successivo dei materiali a seguito di un reclamo annullerà la richiesta di garanzia per difetti/vizi;
- l'uso dei Prodotti in modo non coerente con le loro caratteristiche di prestazione;
- il mancato rispetto delle istruzioni di magazzinaggio, movimentazione, utilizzo e/o lavorazione indicate sul sito internet del Fornitore;
- le differenze di tonalità non possono essere rivendicate come difetti del materiale;
- difetti e vizi non riconoscibili come tali secondo gli standard industriali e scientifici vigenti al momento dell'immissione sul mercato dei materiali.

10.6 In tutti i casi la responsabilità del Fornitore è limitata esclusivamente alla sostituzione o riparazione degli articoli difettosi, con l'espressa esclusione di qualsiasi altro indennizzo, come costi di rimozione, sostituzione di accessori, attrezzature, macchinari ecc., campagne di richiamo, mancati guadagni dovuti all'interruzione o alla sospensione delle attività, disagi o perdite indirette.

10.7 La garanzia fornita nel presente articolo è onnicomprensiva e sostituisce ogni altra garanzia prevista dalla legge, con l'esclusione di ogni ulteriore responsabilità per il Fornitore.

11. Riserva di proprietà

11.1 Se il pagamento deve essere effettuato, in tutto o in parte, dopo la consegna, i Prodotti destinati ai mercati nazionali ed esteri rimarranno di proprietà del Fornitore fino al completo pagamento del prezzo, nella misura consentita dalla legge del paese in cui essi si trovano. A tal fine, l'Acquirente si impegna a fare tutto il necessario per costituire una riserva di proprietà valida nella forma più estesa consentita, o per fornire una garanzia equivalente al Fornitore.

12. Cause di forza maggiore e onere eccessivo

12.1 Qualora si verificassero incendi, crolli, inondazioni, mancanza di forniture, scioperi o altri eventi di forza maggiore che impediscano o riducano significativamente la produzione presso le sedi del Fornitore oppure blocchino il

trasporto tra lo stabilimento del Fornitore e la destinazione dei Prodotti, la parte interessata (parte lesa) ha diritto ad una proroga fino a 60 giorni per la consegna o il ritiro dei Prodotti, a condizione che notifichi per iscritto all'altra parte l'evento di forza maggiore. Se il termine di cui sopra è scaduto ma la situazione di forza maggiore persiste, l'altra parte può risolvere il contratto inviando alla parte inadempiente una comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento o per posta elettronica certificata. In questo caso, quest'ultima non avrà alcun obbligo di risarcire i danni.

12.2 Il Fornitore può richiedere la revisione delle condizioni contrattuali qualora, per motivi imprevedibili al momento della sottoscrizione del contratto da parte di un imprenditore del settore dotato di normale esperienza e diligenza, gli obblighi del Fornitore diventino eccessivamente onerosi prima della loro esecuzione rispetto al corrispettivo originariamente pattuito, modificando il rapporto contrattuale di oltre il 20%. Se tale richiesta non viene accolta, il Fornitore può risolvere il contratto inviando una comunicazione scritta all' Acquirente.

13. Divieto di esportazione

13.1 Se non diversamente concordato, è fatto divieto all'Acquirente di esportare materiali non lavorati che gli vengono forniti, oppure venderli a società che intendono esportarli.

14. Nessuna cessione del Contratto

14.1 L' Acquirente non può cedere il proprio ruolo nel contratto, o nei singoli rapporti obbligatori che ne derivano, senza l'accettazione scritta del Fornitore e, anche in questo caso, l'Acquirente rimarrà responsabile in solido con il cessionario degli obblighi ceduti.

15. Misure in materia di sicurezza e salute

15.1 L' Acquirente deve rispettare i regolamenti vigenti sull'applicazione, la movimentazione, il magazzinaggio e l'utilizzo dei Prodotti venduti dal Fornitore. In conformità ai regolamenti di settore, l'Acquirente deve effettuare valutazioni periodiche dei rischi associati alle sue attività commerciali ed è tenuto a introdurre e adottare adeguate misure di controllo del rischio. L'Acquirente riconosce inoltre che la lavorazione e la trasformazione del prodotto, in particolare mediante taglio a secco, genera particelle di polvere che possono causare malattie respiratorie. Il Fornitore raccomanda vivamente ai trasformatori/marmisti di adottare tutte le misure preventive necessarie, compreso l'uso di sistemi idrici per la lavorazione di tutti i materiali. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale tecnico dei materiali disponibile sul sito www.idylum.com

16. Diritto applicabile e foro competente

16.1 Le presenti condizioni generali di vendita e i contratti con l'Acquirente sono disciplinati dal diritto italiano.

16.2 Tutte le controversie derivanti da o connesse all'interpretazione, applicazione, esecuzione o risoluzione dei contratti di vendita tra il Fornitore e l'Acquirente, e/o alle presenti condizioni generali di vendita, sono soggette alla legge italiana e saranno sottoposte alla competenza esclusiva del Foro di Milano, anche per le azioni legali correlate.

17. Privacy

17.1 Il Fornitore e l'Acquirente confermano il rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e delle prescrizioni in esso contenute, nonché dei provvedimenti e delle indicazioni del Garante italiano per la protezione dei dati personali in materia di trattamento dei dati personali degli interessati. A tale proposito, il Fornitore e l'Acquirente autorizzano il reciproco trattamento dei dati personali unicamente ed esclusivamente per le finalità e le motivazioni connesse al rapporto contrattuale in essere, nonché per la sua corretta esecuzione.

17.2 Il Fornitore e l'Acquirente possono trasferire i loro dati personali reciproci a terzi incaricati o a responsabili sternali del trattamento, ma esclusivamente per le finalità contabili e amministrative previste dalla legge, salvo consenso dell'interessato.

18. Riferimenti

18.1 Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, l'Acquirente conferma l'espressa accettazione ed approvazione delle disposizioni contenute nei seguenti articoli: 1) Norme contrattuali; 2) Conferma d'ordine; 3) Consegna; 4) Data di consegna; 5) Campioni, qualità e misure; 6) Imballo e protezioni; 7) Pagamento e contestazione; 8) Garanzie e reclami; 9) Riserva di proprietà; 10) Forza maggiore; 11) Divieto di esportazione; 12) Nessuna cessione del Contratto; 13) Diritto applicabile e foro competente; 14) Privacy; 15) Riferimenti