

## GARANZIA DEI COUNTERTOP IDYLIUM E AUTOMOBILI LAMBORGHINI SURFACES A USO DOMESTICO

### **1. Introduzione**

Secondo i termini e le condizioni contenuti nel presente documento, il Produttore garantisce al consumatore finale di superfici già installate in pietra minerale Idylium a marchio Idylium o Automobili Lamborghini Surfaces (qui di seguito “Superfici Idylium”) che, per un periodo variabile di anni, a seconda del caso specifico, dalla data di acquisto e dalla posa nella residenza originaria, i materiali Idylium caratterizzati da tecnologie di avanguardia, grande attenzione ai dettagli, basso impatto ambientale, design nuovo ed unico in puro stile italiano, non subiranno variazioni se correttamente posati e mantenuti.

### **2. Cosa garantiamo - Garanzia modulare**

Il Produttore garantisce le Superfici Idylium per una durata variabile di 50/25/25 anni come qui di seguito.

Durata	Tipologia difetto	Esempi
50 anni	Danni provocati dal calore	Segno di pentola, bruciatura di sigaretta
25 anni	Macchie	Cibi, bevande, detersivi di uso comune
25 anni	Perdita di colore	Ingiallimento, decolorazione

La presente garanzia copre le Superfici Idylium per i seguenti casi:

- Crepe dovute all’esposizione a temperature troppo calde o fredde e agli shock termici ad uso di cucina domestica (pentola, caffettiera o vassoio caldo)
- Macchie causate da alimenti, bevande e prodotti per la pulizia per la casa tra i più comuni a condizione che siano seguite le linee guida su cura e manutenzione presenti nel Manuale Tecnico scaricabile dal sito [www.idylium.com](http://www.idylium.com)
- Perdita di colore dovuta all’esposizione diretta ai raggi ultravioletti (UV) del sole sia in condizioni interne ed esterne

Il Produttore garantisce le Superfici Idylium in tutti e 3 i casi sopra citati sia per installazioni indoor sia outdoor e installate e utilizzate solamente come *countertop* dallo spessore uguale o superiore a 12mm.

### **3. Chi garantiamo**

La presente garanzia è finalizzata a garantire il consumatore finale che ha acquistato le Superfici Idylium per uso domestico.

La presente garanzia riguarda le Superfici Idylium acquistate presso un installatore o rivenditore autorizzato Idylium per uso domestico e posate da un installatore autorizzato secondo le istruzioni presenti nel Manuale Tecnico scaricabile dal sito [www.idylium.com](http://www.idylium.com) ad uso domestico.

La presente garanzia non copre “gli usi commerciali” delle Superfici Idylium. Gli “usi commerciali” comprendono, a titolo esemplificativo, l’uso in edifici commerciali come negozi al dettaglio, ristoranti, uffici, hotel o complessi di appartamenti.

**BESTSURFACE**  
BREAKING DESIGN

**Best Surface Holding Srl**  
Via Camperio Manfredo, 14  
20123 Milano · Italy  
Ph +39 02 58215360  
Fax +39 02 58215368  
P.IVA/C.F. 10463820968  
REA MI-2533743  
Cap. Soc. 250.000,00 Euro i.v.

**Best Surface S.L.**  
Carretera de Castellón, 117  
y DS Foyes 5 Den Partida  
Foyes Ferrera  
12110 Alcora · Castellón  
NIF/VAT: B-44513752  
Ph +34 964 78 45 45  
Fax +34 964 78 45 00  
Cap. Soc. 10.000.000 Euro i.v.

**Headquarters**  
Via San Clemente 1  
20122 Milano · Italy  
Ph +39 02 50020754  
Fax +39 02 50020764

[idylium.com](http://idylium.com)

Per questo tipo di destinazione si rimanda alle Condizioni Generali di Vendita (consultabili sul sito [www.idylium.com](http://www.idylium.com)) in cui si specifica la garanzia su tutti i prodotti Idylium per qualsiasi applicazione di 1 anno).

La presente è l'unica garanzia fornita dal Produttore ai consumatori finali per le Superfici Idylium per applicazioni domestiche.

In nessun caso il Produttore sarà responsabile di qualsiasi perdita derivante da danni diretti, consequenziali, incidentali o da danni simili a titolo esemplificativo danni per perdita di profitto e/o per danni consequenziali o accidentali, perdita o costo diversi dal prodotto stesso compresi, a titolo esemplificativo, danni ad altri prodotti o strutture, o riparazioni aggiuntive o supplementari o modifiche quali, ad esempio, eventuali modifiche di natura idraulica, elettrica, alle superfici piastrellate o ai muri, lavori di muratura, riparazioni al massetto o preparazioni necessarie a riparare o sostituire le Superfici Idylium coperte dalla presente garanzia limitata;

La responsabilità di eventuali altre riparazioni e modifiche sarà a carico del cliente.

Nessun altro eccetto il Produttore è autorizzato a dare garanzie o fare promesse in merito alle Superfici Idylium.

Il Produttore si riserva il diritto di rifiutare questo servizio di garanzia se uno qualsiasi dei requisiti sopra indicati non viene rispettato, o se le informazioni fornite dal cliente sono false, incomplete o illeggibili.

La presente garanzia è operativa solo per le Superfici Idylium la cui manutenzione sia stata eseguita conformemente alle norme di cura e manutenzione disponibili sul sito [www.idylium.com](http://www.idylium.com)

*Questa garanzia limitata è personale e non trasferibile ed è applicabile solo alla persona che registra i propri dati personali in conformità con i termini e le condizioni della garanzia.*

#### **4. Come attivare la garanzia**

La presente garanzia si attiva soltanto se il consumatore finale ha registrato la garanzia entro 1 mese dall'acquisto (data fattura), come di seguito indicato, e qualora il suddetto cliente fornisca le fatture o le ricevute di acquisto originali (che indicano la data di acquisto e il nome del rivenditore delle Superfici Idylium in questione).

Per registrare la presente garanzia è necessario compilare il modulo di registrazione garanzia disponibile sul sito [www.idylium.com](http://www.idylium.com) o scrivere all'indirizzo e-mail [customerservice@idylium.com](mailto:customerservice@idylium.com) per ricevere il modulo di registrazione.

La registrazione deve avvenire entro 1 mese dall'acquisto per essere utile ai fini della presente garanzia e deve essere completa in ogni sua parte.

Per ottenere assistenza in base alla presente garanzia, è necessario consentire al Produttore o ai suoi agenti autorizzati, fabbricanti o installatori di ispezionare le Superfici Idylium presso la propria residenza. Inoltre, è necessario collaborare ragionevolmente con il Produttore e i suoi agenti nei loro sforzi per soddisfare questa garanzia limitata.

La mancata accettazione dell'ispezione renderà nulla la presente garanzia.

#### **5. Come presentare un reclamo**

Eventuali reclami devono essere formalizzati per iscritto al Produttore all'indirizzo e-mail [customerservice@idylium.com](mailto:customerservice@idylium.com)

Oltre ai dati di fatturazione, la comunicazione deve contenere una descrizione precisa del difetto corredata di opportuna documentazione fotografica, senza la quale il reclamo sarà considerato nullo e inefficace, e non sarà concessa alcuna garanzia.

**BESTSURFACE**  
BREAKING DESIGN

**Best Surface Holding Srl**  
Via Camperio Manfredo, 14  
20123 Milano · Italy  
Ph +39 02 58215360  
Fax +39 02 58215368  
P.IVA/C.F. 10463820968  
REA MI-2533743  
Cap. Soc. 250.000,00 Euro i.v.

**Best Surface S.L.**  
Carretera de Castellón, 117  
y DS Foyes 5 Den Partida  
Foyes Ferraes  
12110 Alcora · Castellón  
NIF/VAT: B-44513752  
Ph +34 964 78 45 45  
Fax +34 964 78 45 00  
Cap. Soc. 10.000.000 Euro i.v.

**Headquarters**  
Via San Clemente 1  
20122 Milano · Italy  
Ph +39 02 50020754  
Fax +39 02 50020764

[idylium.com](http://idylium.com)

## **6. Cosa comprende la garanzia**

Il Produttore a sua discrezione potrà riparare o sostituire la Superficie Idylium, con prodotti che abbiano le stesse caratteristiche (stesso colore, spessore, ecc.) dei prodotti acquistati dall'acquirente originario.

Qualora il prodotto non fosse più in produzione o non disponibile per una qualsiasi ragione, il prodotto verrà sostituito con un prodotto Idylium dalle caratteristiche simili.

Sono esclusi dalla presente garanzia i costi di rimozione, lavorazione, installazione, smaltimento, trasporto del prodotto in sostituzione dal punto vendita/rivenditore al consumatore finale e/o viceversa.

La presente garanzia è valida per Superfici Idylium la cui manutenzione è stata eseguita conformemente alle norme di cura e manutenzione disponibili su sito [www.idylium.com](http://www.idylium.com)

## **7. Esclusioni**

La presente garanzia non opera:

- in caso di difetti di installazione
- ammaloramenti dovuti al mancato rispetto delle regole di manutenzione così come riportate nel sito [www.idylium.com](http://www.idylium.com)
- in caso di danni provocati da azioni intraprese da terzi quali problemi provocati da una finitura/una preparazione errata del prodotto, da metodi errati di installazione o da altre modifiche o manipolazioni del prodotto originale Idylium

La garanzia non si applica nelle seguenti ipotesi:

- Crepe delle Superfici Idylium dovute a fattori esterni o interazioni quali urti, mobili o pavimenti irregolari, assestamenti o movimenti strutturali, errata installazione o altre condizioni all'interno della residenza che possano provocare lo slittamento delle superfici. Pertanto, rotture o scheggiature dovute all'impatto con oggetti pesanti, e il movimento, lo spostamento, l'assestamento della struttura di supporto al di sotto del top o della superficie del pavimento (mobili, pavimento, fondamenta) non sono coperti dalla presente garanzia.
- Prodotti trattati o ricoperti da prodotti o rivestimenti non autorizzati. Qualora il Produttore determini, a sua discrezione, che l'applicazione di un prodotto e/o di un rivestimento non autorizzato abbia causato o contribuito all'insorgere del/dei difetto/i nel prodotto, non avrà obblighi derivanti dalla presente garanzia.
- Prodotti esposti a usura e condizioni eccezionali o maltrattamenti di vario tipo o "Usura e condizioni eccezionali" comprendono, a titolo esemplificativo, danni derivanti da maltrattamento o uso improprio, usura fisica o chimica e il mancato rispetto delle corrette istruzioni di cura e manutenzione, in particolare manutenzione o danni dovuti a scheggiatura, rottura, danni da urto o rottura derivanti da un uso improprio da parte del cliente.
- Aspetto delle venature o le prestazioni
- Segni temporanei sulle Superfici Idylium compresi i segni dovuti a utensili, le impronte digitali o le macchie o i segni temporanei causati da utensili per la pulizia della casa.
- Scheggiature, abrasioni e graffi, intese come il risultato dello sfregamento e urto di oggetti sulla superficie o sul bordo del prodotto.

La presente garanzia non copre quei prodotti che il cliente reputa non idonei in seguito all'installazione a causa del colore, dello stile dei bordi o per altre opinioni fondate sulle preferenze personali. (come le differenze tra i campioni e le fotografie di qualsiasi prodotto Idylium e il prodotto acquistato).

La presente garanzia non copre in nessun caso Superfici Idylium diverse dai *countertop* e negli spessori inferiori a 12mm (per esempio 8 e 6mm o altri formati inferiori).

**BESTSURFACE**  
BREAKING DESIGN

**Best Surface Holding Srl**  
Via Camperio Manfredo, 14  
20123 Milano · Italy  
Ph +39 02 58215360  
Fax +39 02 58215368  
P.IVA/C.F. 10463820968  
REA MI-2533743  
Cap. Soc. 250.000,00 Euro i.v.

**Best Surface S.L.**  
Carretera de Castellón, 117  
y DS Foyes 5 Den Partida  
Foyes Ferraes  
12110 Alcora · Castellón  
NIF/VAT: B-44513752  
Ph +34 964 78 45 45  
Fax +34 964 78 45 00  
Cap. Soc. 10.000.000 Euro i.v.

**Headquarters**  
Via San Clemente 1  
20122 Milano · Italy  
Ph +39 02 50020754  
Fax +39 02 50020764

[idylium.com](http://idylium.com)

## **8. Diritto applicabile e foro competente**

La presente Garanzia è disciplinata dal diritto italiano.

Tutte le controversie derivanti da o connesse all'interpretazione, applicazione o esecuzione della Garanzia sono soggette alla legge italiana e saranno sottoposte alla competenza esclusiva del Foro di Milano, anche per le azioni legali correlate.

**BESTSURFACE**  
BREAKING DESIGN

### **Best Surface Holding Srl**

Via Camperio Manfredo, 14  
20123 Milano · Italy  
Ph +39 02 58215360  
Fax +39 02 58215368  
P.IVA/C.F. 10463820968  
REA MI-2533743  
Cap. Soc. 250.000,00 Euro i.v.

### **Best Surface S.L.**

Carretera de Castellón, 117  
y DS Foyes 5 Den Partida  
Foyes Ferraes  
12110 Alcora · Castellón  
NIF/VAT: B-44513752  
Ph +34 964 78 45 45  
Fax +34 964 78 45 00  
Cap. Soc. 10.000.000 Euro i.v.

### **Headquarters**

Via San Clemente 1  
20122 Milano · Italy  
Ph +39 02 50020754  
Fax +39 02 50020764

[idylium.com](http://idylium.com)