

GARANZIA PER FACCIATE CON LASTRE IDYLIUM

- 1) Best Surface garantisce i Prodotti per l'assenza di vizi e difetti nei materiali e nel ciclo di produzione.
Best Surface garantisce all'Acquirente il prodotto IDYLIUM impiegato nella realizzazione di facciate per edifici.
I Prodotti del Venditore recano la marcatura CE.
L'Acquirente accetta integralmente il rischio che le normative comunitarie europee che disciplinano i Prodotti potrebbero differire da quella del paese di destinazione, manlevando al riguardo il Fornitore.
- 2) L' Acquirente deve controllare la qualità e la quantità dei Prodotti entro 8 giorni (secondo condizioni Generali di Vendita 2020) dalla data di consegna indicata nella Conferma d'Ordine.
Eventuali reclami imputati a difetti o vizi occulti devono essere formalizzati per iscritto a Best Surface entro otto giorni dalla loro scoperta. Oltre ai dati di fatturazione, la comunicazione deve contenere una descrizione precisa del difetto, senza la quale il reclamo sarà considerato nullo e inefficace, e non sarà concessa alcuna garanzia.
- 3) Il diritto alla garanzia è valido per 12 anni a partire dalla consegna dei Prodotti.
I Prodotti considerati difettosi devono essere messi a disposizione di Best Surface per i controlli che essa ritenga opportuno fare, e qualsiasi ulteriore azione deve essere preventivamente autorizzata per iscritto.
Se la contestazione viene ritenuta ingiustificata, l'Acquirente deve risarcire a Best Surface i costi di verifica sostenuti.
- 4) La garanzia è nulla e inefficace nei seguenti casi:
 - se i difetti o vizi erano evidenti al momento della consegna, l'uso successivo dei materiali annullerà il diritto di garanzia per difetti/vizi;
 - l'uso successivo dei materiali a seguito di un reclamo annullerà la richiesta di garanzia per difetti/vizi;
 - l'uso dei Prodotti in modo non coerente con le loro caratteristiche di prestazione;
 - il mancato rispetto delle istruzioni di magazzinaggio, movimentazione, utilizzo e/o lavorazione indicate sul sito web del Fornitore;
 - le differenze di tonalità e/o cromatiche non possono essere rivendicate come difetti del materiale;
 - difetti e vizi non riconoscibili come tali secondo gli standard industriali e scientifici vigenti al momento dell'immissione sul mercato dei materiali.
 - in caso di vizi di trasformazione-lavorazione-installazione e accoppiamento non corretto o improprio con altri materiali;
 - in caso di difetti di posa e/o ancoraggio;
 - in caso di difetti di supporto e sottostrutture
 - improprio o inadeguato utilizzo, cura o mantenimento del prodotto e, in genere, mancato rispetto delle indicazioni e prescrizioni contenute nel manuale di manutenzione e pulizia consultabile sul sito internet del produttore all'indirizzo www.idylium.com;
 - abuso fisico, chimico e meccanico;
 - utilizzo come pavimentazione;
 - danni accidentali e/o derivanti da caso fortuito e/o forza maggiore;

BESTSURFACE
BREAKING DESIGN

Best Surface Holding Srl
Via Camperio Manfredo, 14
20123 Milano · Italy
Ph +39 02 58215360
Fax +39 02 58215368
P.IVA/C.F. 10463820968
REA MI-2533743
Cap. Soc. 250.000,00 Euro i.v.

Best Surface S.L.
Carretera de Castellón, 117
y DS Foyes 5 Den Partida
Foyes Ferraes
12110 Alcora · Castellón
NIF/VAT: B-44513752
Ph +34 964 78 45 45
Fax +34 964 78 45 00
Cap. Soc. 10.000.000 Euro i.v.

Headquarters
Via San Clemente 1
20122 Milano · Italy
Ph +39 02 50020754
Fax +39 02 50020764

idylium.com

- danni causati, direttamente o indirettamente, da qualsiasi attività, lavoro o intervento di parti terze esterne a BEST SURFACE, quali: problemi causati da una finitura errata, difetti di taglio, metodi di installazione inadeguati o qualsiasi altra alterazione o manipolazione del prodotto originale Idylium;
- Danni che possono derivare da difetti o omissioni del progetto tecnico per la costruzione dell'opera in cui il prodotto Idylium viene applicato;

Questa garanzia non sarà valida in caso di riparazioni e/o manipolazioni effettuate al prodotto reclamato senza la dovuta verifica da parte di BEST SURFACE.

- 5) In tutti i casi la responsabilità di Best Surface è limitata esclusivamente alla sostituzione o riparazione degli articoli difettosi, con l'espressa esclusione di qualsiasi altro indennizzo, come costi di rimozione, sostituzione di accessori e sistemi di montaggio, attrezzature, macchinari ecc., campagne di richiamo, mancati guadagni dovuti all'interruzione o alla sospensione delle attività, disagi o perdite indirette.
- 6) Nel caso in cui un prodotto Idylium risulta essere difettoso, secondo i termini e condizioni di questa garanzia, BEST SURFACE effettuerà i controlli appropriati e procedere alla riparazione o sostituzione del prodotto difettoso con un altro con caratteristiche (colore, spessore, ecc.) identici a quelli che avevano dal prodotto acquistato dal cliente, eccetto nel caso in cui ciò non sia possibile a causa di interruzione della produzione, tale prodotto verrà quindi sostituito dal più simile ad esso disponibile.
- 7) La garanzia fornita nel presente articolo è onnicomprensiva e sostituisce ogni altra garanzia prevista dalla legge, con l'esclusione di ogni ulteriore responsabilità per Best Surface.

BESTSURFACE
BREAKING DESIGN

Best Surface Holding Srl
Via Camperio Manfredo, 14
20123 Milano · Italy
Ph +39 02 58215360
Fax +39 02 58215368
P.IVA/C.F. 10463820968
REA MI-2533743
Cap. Soc. 250.000,00 Euro i.v.

Best Surface S.L.
Carretera de Castellón, 117
y DS Foyes 5 Den Partida
Foyes Ferraes
12110 Alcora · Castellón
NIF/VAT: B-44513752
Ph +34 964 78 45 45
Fax +34 964 78 45 00
Cap. Soc. 10.000.000 Euro i.v.

Headquarters
Via San Clemente 1
20122 Milano · Italy
Ph +39 02 50020754
Fax +39 02 50020764

idylium.com