



BEST SURFACE, S.L. a LAMINAM Company POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL



Best Surface, S.L., organización dedicada al diseño, fabricación y comercialización de superficies de porcelánico compacto, fabricadas con tecnología de vanguardia, se compromete a cumplir esta Política de Calidad y Gestión Ambiental.

El objetivo de la política de Calidad y Gestión ambiental de Best Surface, S.L., es adquirir un compromiso con los requisitos y necesidades de nuestros clientes, así como con el entorno, las partes interesadas y el medio ambiente. Esta política está basada en las siguientes directrices:

- Establecer, desarrollar y mantener un Sistema de Calidad y Gestión Ambiental, según las normas ISO 9001- ISO 14001, que reflejen las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.
- Aplicar el cumplimiento de las normativas legales y reglamentarias que nos afectan, en el desempeño de nuestra actividad.
- Realizar auditorías internas periódicas del Sistema de Gestión, que evidencien su correcta adecuación.
- Promover las acciones dirigidas a la mejora continua: del sistema de gestión de calidad y gestión medioambiental; de la calidad de nuestros productos; procesos; servicio prestado y comportamiento medioambiental.
- Planificar objetivos y metas aportando los recursos necesarios, realizando un seguimiento de los mismos a través de indicadores.
- Innovar y diseñar en función de las tendencias del mercado.
- Desarrollar nuevos modelos, junto con nuestros proveedores, potenciando y reforzando sus habilidades.
- Incentivar las acciones oportunas para afianzar las relaciones con los proveedores promoviendo las buenas prácticas medioambientales.
- Comercializar nuestros productos mediante un servicio al cliente personalizado, teniendo en cuenta los requisitos técnicos de los países del mercado destino.
- Satisfacer a los clientes entendiendo sus necesidades y expectativas, aportando mejoras para su total satisfacción.
- Realizar una selección y evaluación continua de los proveedores, asegurándonos que cumplan la normativa aplicable en materia de gestión ambiental y de prevención.
- Formar de manera continua a todo el personal involucrado en nuestras actividades, mejorando sus competencias.
- Fomentar la consulta, participación e implicación activa del personal en la gestión.
- Evaluar los riesgos a los que están expuestos los trabajadores, derivados del desempeño de la actividad.
- Investigar aquellas situaciones que pudieran provocar un efecto negativo en la salud de los trabajadores.
- Desarrollar prácticas responsables que respeten el medioambiente y su entorno, crecer desde una respectiva sostenible, concienciando al personal sobre las buenas prácticas ambientales, cumpliendo la normativa en materia de gestión de residuos, vertidos, emisiones a la atmósfera y contaminación acústica.
- Prevenir la contaminación, utilizando racionalmente los recursos, reduciendo así los consumos y las emisiones a la atmósfera.

La Dirección de Best Surface, S.L., se compromete a revisar la Política de Calidad y Gestión Ambiental, asegurándose que todos los compromisos son coherentes con los objetivos de la empresa, así como con las expectativas y necesidades de nuestros clientes.

SpA ha decidido adoptar una Política Empresarial Integrada con el fin de explicitar y consolidar el compromiso de mejora continua de sus actividades desde un enfoque basado en la responsabilidad y la sostenibilidad.

En la Política Empresarial, la Dirección establece los objetivos a alcanzar en lo que respecta a la calidad de los productos y los servicios, la protección del medioambiente, la promoción de la seguridad y de la salud en el trabajo y el bienestar de las personas. Esta Política Empresarial es parte integrante de la estrategia general de la empresa y constituye un punto de referencia constante para sus criterios y decisiones operativas posteriores.

Alcora, 22 junio 2022

Matteo Canalini, CEO